

# PERSONVERNERKLÆRING



## JCDecaux – regelverk gjeldende i Europa

1. INNLEDNING
2. OMFANG
3. DEFINISJONER
4. INNHENTEDE PERSONOPPLYSNINGER
5. SELSKAPETS BEHANDLINGSGRUNNLAG
6. MOTTAKERE
7. LAGRING AV DATA
8. INFORMASJONSKAPSLER/COOKIES
9. SIKKERHET
10. DATA OVERFØRSLER
11. RETTIGHETER
12. ENDRINGER I PERSONVERNERKLÆRINGEN
13. LENKER TIL TREDJEPARTS HJEMMESIDER
14. KONTAKT

## 1. INNLEDNING

- ▶ JCDecaux legger stor vekt på å beskytte personopplysninger. Dette er forankret i JCDecaux' "corporate social commitments", som en del av "Sustainable Development Policy".
- ▶ Hvert enkelt selskap innenfor JCDecaux-konsernet i EU/EØS-området, som innhenter eller benytter personopplysninger til bruk i sin virksomhet fungerer som behandlingsansvarlig (heretter "JCDecaux" eller "vi", "oss", etc.) og forplikter seg til å implementere **hensiktsmessige tiltak for å sikre konfidensiell og sikker beskyttelse av dine personopplysninger**, i overensstemmelse med juridiske forpliktelser og, spesielt, EU Regulering 2016/679 vedrørende beskyttelse av personopplysninger ("GDPR").
- ▶ Hensikten med denne **personvernerklæringen** er å informere deg om hvordan JCDecaux håndterer sine forpliktelser for å sikre dine personlige data.

## 2. OMFANG

- ▶ Denne Personvernerklæringen **gjelder for all behandling av personopplysninger i regi av JCDecaux innenfor EU/EØS-området**, relatert til eksterne personer (heretter kalt "deg"), inkludert, men ikke begrenset til, kunder, potensielle kunder (prospects), samarbeidspartnere, jobbsøkere, brukere av våre produkter og tjenester (som eksempelvis bysykler og WiFi-systemer) og leverandører.

## 3. DEFINISJONER

- ▶ "**Behandlingsansvarlig**": den juridiske enheten som fastsetter grunnlaget for databehandlingen og hvordan dette gjennomføres.
- ▶ "**Personopplysninger**": all informasjon som – direkte eller indirekte – kan benyttes for å identifisere et individ.
- ▶ "**Behandling**": enhver operasjon eller rekke av operasjoner som gjøres med personopplysninger, så som innsamling, registrering, strukturering, lagring, og utlevering.
- ▶ "**Databehandler**": den juridiske enheten som behandler personopplysninger på vegne av behandlingsansvarlig.

## 4. INNHENTEDE PERSONOPPLYSNINGER

- ▶ JCDecaux samler kun inn og behandler **personopplysninger som er relevante og nødvendige** i forhold til fastsatt behandlingsgrunnlag. JCDecaux gjør sitt ytterste for å sikre at dine personopplysninger er nøyaktige, fullstendige og oppdaterte.
- ▶ I de tilfeller det ansees nødvendig, vil JCDecaux innhente ditt samtykke og informere deg om behandlingen av dine personopplysninger.
- ▶ Vi behandler personopplysninger om deg, og som du har gitt til oss, spesielt i disse tilfellene:
  - Når du **abonnerer på en av våre tjenester** (spesielt gjennom tilbud om å benytte våre bysykler eller gratis WiFi);
  - Når du **benytter våre servicetilbud**;
  - Når du **besøker våre hjemmesider**;
  - Når du **leverer produkter eller tjenester** til oss;
  - Når du **deltar på et arrangement** organisert av JCDecaux;
  - Når du **gir oss ditt samtykke til, eller på andre måter, ber om å få tilsendt nyhetsbrev eller annen kommersiell informasjon** fra oss;
  - Når du **søker jobb** hos JCDecaux;
  - Når du **ønsker å komme i kontakt med oss** med spørsmål eller eventuell klage.

- ▶ I disse tilfellene kan JCDecaux innhente og behandle **følgende personopplysninger**:
  - Din **identitet**: navn, adresse, fødselsdato, kopi av id (der det eventuelt måtte være nødvendig), og din funksjon/stillingstittel;
  - Dine **kontaktdata**: postadresse, email, telefonnummer;
  - Din **brukeridentitet** (i tilfelle du oppretter en konto tilknyttet en av våre abonnementsløsninger): abonnementsnummer, sikkerhetskoder;
  - Din **transaksjons- og betalingsinformasjon**: transaksjonsdetaljer, bankkontonummer;
  - Din **jobbsøknad**, inkludert CV, referanser, intervjunotater;
  - Din **informasjon** relatert til besøk på våre hjemmesider (se punkt 8 under vedrørende informasjonskapsler/cookies);
  - All **annen informasjon** du direkte eller frivillig har gitt til oss gjennom besøk på våre hjemmesider, bruk av våre tjenester og kontrakter du har inngått med oss.
  
- ▶ **Obligatorisk informasjon som vi ber deg dele med oss** er markert med en **stjerne** i det aktuelle skjema du er bedt om å fylle ut og levere til oss. I de tilfeller du velger å la være å dele slik obligatorisk informasjon med oss, eller vi eventuelt erfarer en annen uvanlig handling fra din side, har JCDecaux anledning til å nekte deg videre prosessering, inkludert bruk av våre tjenester, vurdering av jobbsøknad med mere.
  
- ▶ JCDecaux kan be deg om samtykke til bruk ved utsendelse av **DM eller ved andre informasjonsbehov**. Du kan da velge å gi oss ditt samtykke eller ikke til dette formålet ved å markere dette i en samtykkeboks.
  
- ▶ Du innestår for at personopplysningene du gir om deg selv til JCDecaux, er **aktuelle, nøyaktige, komplette og utvetydige**.

## 5. SELSKAPETS BEHANDLINGSGRUNNLAG

- ▶ JCDecaux samtykker i å samle inn og behandle dine personopplysninger på en **lovlig og korrekt måte**.
- ▶ Behandlingen gjennomført av JCDecaux er basert på **spesifikke, eksplisitte og legitime grunnlag**.
- ▶ Dine personopplysninger kan spesielt bli benyttet til **følgende formål**:
  - Når du ønsker å **abonnere på /få tilgang til våre tjenester** (behandling av din forespørsel eller for å gi deg tilgang til din konto hos oss);
    - ✚ *I slike tilfeller er behandlingsgrunnlaget kontrakten/avtalen som er inngått mellom deg og JCDecaux.*
  - For å **håndtere ditt abonnement og bruk av våre tjenester**;
    - *I slike tilfeller er behandlingsgrunnlaget kontrakten/avtalen som er inngått mellom deg og JCDecaux.*
  - For å **behandle dine transaksjoner og betalinger**;
    - ✚ *I slike tilfeller er behandlingsgrunnlaget fortrinnsvis kontrakten/avtalen som er inngått mellom deg og JCDecaux vedrørende dine transaksjoner og betalinger. Ellers kan formålet også være å overholde våre juridiske forpliktelser relatert til forebygging av svindel.*
  - For å **håndtere kontraktsforpliktelser med kunder, tjenestetilbydere og andre forbindelser** (håndtering av kontrakt, bestilling, leveranser, fakturaer, medieomtaler etc.);
    - *I slike tilfeller er behandlingsgrunnlaget kontrakten/avtalen som er inngått mellom deg og JCDecaux.*
  - For å **sende deg tilbud eller annen kommersiell informasjon** fra oss;
    - ✚ *I slike tilfeller er behandlingen basert på JCDecaux' legitime interesse, og mer spesifikt vår kommersielle interesse relatert til det å gi deg skreddersydd informasjon og vårt ønske om å forstå dine behov bedre, for gjennom det å kunne gi deg tilpassede leveranser.*
  - For å **analysere besøkendes bruk av våre hjemmesider og å effektivisere nedlastningstid** (se punkt 8 vedrørende informasjonskapsler/cookies);

- ✚ *I slike tilfeller er behandlingsgrunnlaget JCDecaux' legitime interesser, og mer spesifikt vår kommersielle interesse i det å foreta kontinuerlig forbedring av våre hjemmesider, kunne levere bedrede tjenester forøvrig og for bedre å kunne forstå dine behov og møte dine forventninger.*
- For å **håndtere spørsmål og forespørsler, samt eventuelle klager du måtte ha;**
  - ✚ *I slike tilfeller er behandlingsgrunnlaget enten en kontrakt/avtale mellom deg og JCDecaux eller JCDecaux' legitime interesse, og mer spesifikt vår kommersielle interesse i det å ha en tydelig kommunikasjon med deg og det å forstå dine behov og forventninger.*
- For å **håndtere din jobbsøknad.**
  - ✚ *I slike tilfeller er behandlingsgrunnlaget JCDecaux' legitime interesse, og spesielt vårt ønske om å kunne respondere på og behandle din søknad på hensiktsmessig måte.*

## 6. MOTTAKERE

- ▶ JCDecaux utleverer bare dine personopplysninger til **gitte, bemyndigede mottakere**, i samsvar med gjeldende regler.
- ▶ JCDecaux kan gi tilgang til dine personopplysninger til **andre selskaper i konsernet, til offentlige myndigheter, samt også til mulige partnere eller tredjepartsleverandører**, som fungerer som databehandlere i forbindelse med leveranser av tjenester relatert til JCDecaux' servicetilbud og IT applikasjoner (for eksempel lagring, analyse, dataprosessering eller andre relaterte IT-tjenester). Disse tredjepartsleverandørene vil forholde seg til instruksjoner gitt fra JCDecaux og vil bare ha tilgang til nødvendige personopplysninger for å utføre definerte oppgaver regulert i henhold til avtale, og skal forholde seg til de samme sikkerhets- og konfidensialitetsforpliktelsene som JCDecaux.
- ▶ I de tilfeller det er aktuelt å overføre dine personopplysninger til ekstern part relatert til markedsføringsformål, vil alltid JCDecaux på forhånd innhente ditt spesifikke samtykke.
- ▶ I tillegg kan dine personopplysninger **bli videre distribuert grunnet:**
  - I tilfelle av fusjon eller oppkjøp, gjeldende hele eller deler av selskapet, noe som herved anses akseptert fra din side;
  - Som respons på juridiske eller administrative henvendelser fra offentlige myndigheter;
  - For å overholde diverse juridiske forpliktelser, beskytte rettighetene og/eller sikkerheten til et gitt individ, for å beskytte JCDecaux' rettigheter og eiendom, herunder behovet for å sikre at denne personvernerklæringen respekteres og for å forhindre tekniske-, sikkerhetsmessige- eller svindelrelaterte problemer.

## 7. LAGRING AV DATA

- ▶ JCDecaux vil lagre dine personopplysninger **så lenge som nødvendig, og så lenge formålene de samles inn og behandles for vedvarer**. JCDecaux kan imidlertid beholde personopplysningene dine enda lengre, gitt at det foreligger en juridisk forpliktelse eller vi i henhold til gjeldende **foreldelsesfrister** kan risikere å måtte hevde, utøve eller forsvare juridiske krav.
- ▶ Ved fastsettelse av lagringstid, **vektlegger JCDecaux følgende:**
  - Data relatert til abonnement, betalinger og bruk av våre tilbud, beholdes i hele din abonnementstid eller så lenge det foreligger en kontraktsmessig relasjon. Deretter skjer lagring i samsvar med gjeldende retningslinjer;
  - Data relatert til håndtering av kommersiell relasjon med våre tjenesteleverandører beholdes så lenge det foreligger en kommersiell relasjon. Deretter skjer lagring i samsvar med gjeldende retningslinjer;
  - Gitt at du gir samtykke til å motta markedskommunikasjon, vil JCDecaux beholde dine personopplysninger inntil du varsler oss om at du ikke lenger vil være mottaker av slikt materiale, eventuelt inntil gjeldende lovgivning fastsetter en annen lagringstid;
  - Hvis dine personopplysninger er innhentet i forbindelse med forespørsler relatert til IT tjenester eller søknader, så vil JCDecaux beholde dine personopplysninger så lenge det anses hensiktsmessig for å kunne håndtere din forespørsel;

- Jobbsøknader vil i de fleste tilfeller slettes etter at stilling er besatt, men kan i enkelttilfeller beholdes i inntil 2 år fra siste kontakt med jobbsøker, såfremt ikke jobbsøker aksepterer en enda lengre lagringstid. I så fall vil lagring skje i samsvar med gjeldende retningslinjer.

## 8. INFORMASJONSKAPSLER/COOKIES

- ▶ Du informeres herved om at **informasjonskapsler/cookies kan bli lagret i din nettleser** når du besøker våre hjemmesider. Dette bidrar til å effektivisere nedlastningstiden.

## 9. SIKKERHET

- ▶ JCDecaux vil bevare sikkerheten til dine personopplysninger gjennom databeskyttelsessystem som bruker **fysiske og logiske sikkerhetsforanstaltninger**.

## 10. DATA OVERFØRSLER

- ▶ Datterselskap, tjenesteleverandører og andre tredjeparter nevnt over, og som JCDecaux kan utlevere dine personopplysninger til, kan være hjemmehørende i utlandet, herunder også **utenfor EU**.
- ▶ I tilfeller som nevnt over, skal JCDecaux kreve at tredjepart, i samsvar med gjeldende lovgivning, gjennomfører alle organisatoriske og tekniske tiltak for å sikre **et tilstrekkelig beskyttelsesnivå for dine personopplysninger** (spesielt ved bruk av standardkontrakter og klausuler godkjent av EU-kommisjonen. Ved behov, og på forespørsel til selskapets personvernansvarlige, kan det gis nærmere opplysninger om dette).

## 11. RETTIGHETER

- ▶ I henhold til gjeldende lovgivning har du følgende rettigheter med hensyn til innsamling og behandling av dine personopplysninger:
  - **Retten til å bli informert:** Du har rett til å bli informert på en kortfattet, forståelig og lett tilgjengelig måte om hvordan dine personopplysninger behandles.
  - **Retten til tilgang:** Du har rett til å få (i) bekreftelse om hvorvidt personopplysninger om deg behandles eller ikke, og hvis de er behandlet, å få (ii) tilgang til slike data, herunder kopi av disse.
  - **Retten til korrigering:** Du har rett til å få rettet opp eventuelle feil og unøyaktigheter i lagrede personopplysninger om deg, eventuelt gjennom innlevering av tilleggsinformasjon.
  - **Retten til sletting:** I noen tilfeller har du rett til å få slettet personopplysninger om deg. Dette er imidlertid ikke en absolutt rett, og JCDecaux kan ha juridiske eller legitime grunner til å beholde slike data.
  - **Retten til begrenset behandling:** I noen tilfeller har du rett til en begrensning av behandlingen av dine personopplysninger.
  - **Retten til dataportabilitet (overføring):** Du har rett til å motta personlig informasjon om deg som du har gitt til JCDecaux, i et strukturert, vanlig og maskinlesbart format, og du har rett til å overføre dataene til en annen kontrollør uten begrensninger gitt fra JCDecaux. Denne rett gjelder bare når behandlingen av dine personopplysninger er basert på ditt samtykke eller kontrakt, og ved automatisert databehandling.
  - **Retten til å protestere mot databehandling:** I gitte tilfeller har du rett til å motsette deg behandling av dine personopplysninger når slik behandling gjøres med bakgrunn i JCDecaux' legitime interesse. JCDecaux kan imidlertid påberope seg enda mer tungtveiende og legitime grunner for fortsatt behandling.

- **Retten til å klage til kompetent tilsynsmyndighet:** Du har rett til å kontakte en tilsynsmyndighet (i Norge; Datatilsynet) og fremstille en klage på JCDecaux' personvernregler.

- ▶ For å utøve denne rettigheten, kan du henvende deg pr e-post til Datatilsynet - [postkasse@datatilsynet.no](mailto:postkasse@datatilsynet.no).

## 12. ENDRINGER I PERSONVERNERKLÆRINGEN

- ▶ JCDecaux kan når som helst oppdatere denne personvernerklæringen for å gjenspeile mulig ny praksis, endring i reglene, vårt tjenestetilbud og så videre. I så fall oppdateres dato for personvernerklæringen, med **angivelse av dato for når endring er gjennomført**. Man kan dessuten sjekke hvorvidt JCDecaux har oppdatert sin personvernerklæring på våre hjemmesider. Hvis en slik endring anses vesentlig, vil du finne informasjon om dette i egen melding på de samme hjemmesidene.

JCDecaux Norge sin personvernerklæring, er en norsk, tilpasset versjon av et tilsvarende konserndokument.

## 13. LENKER TIL TREDJEPARTS HJEMMESIDER

- ▶ Ved besøk på våre hjemmesider, kan du komme over lenker til tredjeparts applikasjoner og hjemmesider. JCDecaux har ingen kontroll over informasjonkapsler eller andre funksjoner som benyttes av tredjeparts applikasjoner og hjemmesider, og **behandling av personopplysninger relatert til slike applikasjoner eller hjemmesider er ikke regulert av denne personvernerklæringen**.
- ▶ Med bakgrunn i dette, **er det opp til deg å direkte ta kontakt og/eller besøke slike tredjeparts applikasjoner og hjemmesider** for å tilegne deg mer informasjon om tilbydernes retningslinjer for datasikkerhet og behandling av personopplysninger.

## 14. KONTAKT

- ▶ Hvis du ønsker mer informasjon om denne personvernerklæringen, vennligst kontakt [personvern@jcdecaux.com](mailto:personvern@jcdecaux.com).
- ▶ JCDecaux konsernet har egen Data Protection Officer, som kan kontaktes på følgende adresse: JCDecaux, 17 rue Soyier, 92200 Neuilly-sur-Seine, Frankrike.

Denne personvernerklæringen kan når som helst bli oppdatert, og vi anbefaler deg å se etter slike oppdateringer.